

SIMON OURIAN M.D.

Términos y Condiciones

2024

Índice

1.	Alcance	3
2.	Celebración del contrato	3
3.	Suscripciones	3
4.	Cancelación o modificación de la(s) suscripción(es).....	4
5.	Precios, condiciones de pago, entrega y gastos de envío.....	5
6.	Derecho de desistimiento y devolución	5
7.	Defectos, Atención al cliente	7
9.	Garantía del fabricante para aparatos eléctricos.....	7
10.	Protección de datos	8
11.	Varios.....	8

Términos y Condiciones válidos desde el 1 de febrero de 2024

Beyond Beauty Club GmbH

La marca y el logotipo Simon Ourian M.D. están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas del Reino Unido y la UE. Los productos Simon Ourian M.D. («SOMD») de Beyond Beauty Club GmbH («BBC») son productos cosméticos en el sentido de la legislación aplicable. Estos productos se rigen con lo dispuesto en el Reglamento (CE) No 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009 sobre los productos cosméticos.

1. Alcance

- Estos Términos y Condiciones, en la versión válida en el momento de la celebración del contrato (los «CGC»), se aplican a todos los Pedidos realizados por una cliente (el «Cliente» o «usted») y a todos los acuerdos de compra celebrados a través de la tienda online simonourianmd.com (la «Tienda Online») de Beyond Beauty Club GmbH, Giesshübelstrasse 62D, 8045 Zúrich, Suiza; Teléfono: +41 43 437 33 55; Email: concierge@simonourianmd.com («SOMD», «nosotros» o «nos»).
- Nuestra tienda en línea está dirigida exclusivamente a consumidoras. Una consumidora, o usuaria, es toda persona física que actúe, de forma ajena a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

2. Celebración del contrato

- Los contratos se celebran en español. La parte contratante es Beyond Beauty Club GmbH, Giesshübelstrasse 62D, 8045 Zúrich, Suiza.
- La oferta de la mercancía del vendedor en Internet no representa una oferta vinculante para la celebración de un contrato de compraventa. Al hacer clic en el botón «Pedir ahora y pagar», está realizando un pedido de los artículos de la cesta de la compra (el «Pedido»). Se le dará la oportunidad de revisar su pedido y podrá corregir cualquier error en los datos introducidos volviendo a la página anterior o pulsando el botón «Cambiar pedido» en el resumen del pedido. Confirmaremos la recepción del pedido por correo electrónico. El contrato vinculante se formaliza en el momento en el que se reciba la confirmación de pedido.
- Una vez concluido el contrato, se guarda el contrato de compraventa, pero ya no podrá acceder a él. En la confirmación de pedido, las Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo, «CGC») constituirán la base del contrato en su versión vigente en el momento de realizar el pedido. Le recomendamos que las anote para futuras consultas. Además, las Condiciones Generales de Contratación en su versión vigente están disponibles en nuestra Tienda Online.

3. Suscripciones

- En caso de pedidos recurrentes de productos SOMD elegibles («Suscripción»), se ofrecen descuentos en el precio final del producto («Ventajas»).
- Es necesario tener una cuenta en la Tienda Online para tener una suscripción de productos. Su(s) Suscripción(es) y participación en el programa de Suscripción es personal e intransferible, no podrá transferir ni ceder su suscripción a favor de ningún tercero sin obtener previamente la autorización de la empresa.
- Para poder crear una suscripción deberá realizar un análisis completo de la piel y añadir a

la cesta de la compra los productos personalizados para el cuidado de la piel. Al seleccionar la opción Suscripción y enviar el Pedido con Suscripción, usted se suscribe a pedir los mismos productos regularmente de acuerdo con el calendario de entrega seleccionado. Antes de enviar tu pedido de suscripción, se le dará la oportunidad de revisar su pedido y podrá corregir cualquier error en los datos introducidos. En cuanto recibamos el pedido, se lo confirmaremos por correo electrónico.

- El perfeccionamiento del contrato la Suscripción de productos se entiende efectuado en el momento en el que la clienta recibe la confirmación del pedido.
- Una vez que haya realizado una Suscripción, se creará automáticamente una nueva entrega de los productos de la Suscripción según el calendario de entrega seleccionado, hasta que cancele o modifique la Suscripción.
- Se le enviará un correo electrónico a la dirección asociada a su cuenta, confirmando que se ha enviado el producto de la Suscripción («Confirmación de Envío»).
- Si algún producto de la Suscripción no está disponible en la fecha prevista para su envío, se le notificará del retraso y trataremos de completar la entrega del pedido dentro de las dos semanas siguientes a la fecha original de envío. Si el producto vuelve a estar disponible durante ese período de dos semanas, le será enviado sin que necesite realizar ninguna acción. Si algún producto de la Suscripción deja de estar disponible en esas dos semanas, puede cancelar su Suscripción y recibir el reembolso de cualquier tarifa prepagada por dicho producto de Suscripción no disponible. El retraso debido a la falta de disponibilidad de cualquier Producto no afectará al descuento de aplicable a cualquier otra suscripción que pueda tener o a futuros pedidos de la misma suscripción.
- Si surge algún problema con su dirección de entrega, cuenta del sitio web o método de pago, que no podamos resolver, se lo notificaremos por correo electrónico utilizando la dirección de correo electrónico asociada a su Suscripción. Su(s) suscripción(es) a se pondrá(n) automáticamente en espera. No se procesarán ni enviarán más pedidos de la Suscripción de productos hasta que se resuelva el problema.

4. Cancelación o modificación de la(s) suscripción(es)

- Su(s) suscripción(es) continuará(n) hasta que se cancele(n).
- Puede cancelar, pausar o cambiar cualquier suscripción activa en cualquier momento accediendo a su cuenta y haciendo clic en la pestaña «Suscripciones». Cancelar, pausar o cambiar una suscripción no afectará a los pedidos para los cuales se haya recibido una Confirmación de Pedido.
- Todas las cancelaciones, pausas o cambios de Suscripciones debe llevarlas a cabo la clienta en la cuenta personal haciendo clic en la pestaña «Suscripciones». Beyond Beauty Club GmbH no se hace responsable de las modificaciones, rescisiones o pausas de suscripciones por correo electrónico o solicitud telefónica.
- Para garantizar que su solicitud de baja se procesa correctamente, es obligatorio que nos lo notifique al menos 48 horas antes de la fecha de renovación de su suscripción. Este plazo es esencial por razones técnicas y logísticas.
- Nos reservamos el derecho de cancelar sus suscripciones en cualquier momento. Cancelar una suscripción no afectará a los pedidos para los cuales se haya recibido una Confirmación de Pedido.
- Si se desiste de la Suscripción, sólo se le cobrarán los plazos pendientes de las entregas de la Suscripción para las que ya haya recibido una Confirmación de Envío de acuerdo con la Sección 3.
- Algunos de los detalles de la oferta pueden cambiar a medida que reciba entregas a lo largo

del tiempo (por ejemplo, precio, impuestos, disponibilidad, gastos de envío). Si el porcentaje de descuento de la Suscripción o cualquier detalle de la oferta cambia para un producto de Suscripción, le informaremos de los cambios con tres meses de antelación o antes del inicio de su siguiente ciclo de Suscripción a través de su cuenta y/o correo electrónico con la opción de dar su consentimiento. Si no está de acuerdo con cualquiera de dichos cambios, BBC se reserva el derecho de cancelar sus suscripciones en cualquier momento. En ese caso, se informará de ello a la clienta.

5. Precios, condiciones de pago, entrega y gastos de envío

- Serán aplicables los precios indicados en la tienda online en el momento del pedido. Todos los precios indicados en la Tienda Online del incluyen el precio en euros. Los precios indicados constituyen el precio final, incluyen los impuestos o tasas aplicables.
- La entrega se enviará a la dirección de entrega especificada por usted. Realizamos envíos internacionales.
- Se pueden aplicar gastos de envío a cada Pedido. Le indicaremos el importe de los gastos de envío antes de realizar el Pedido.
- La mercancía sólo se enviará una vez recibido el importe íntegro del precio de compra. Se reserva el derecho a encargar a terceros el procesamiento y la entrega de las prestaciones.
- Aceptamos tarjetas de crédito como forma de pago. Si se ofrecen métodos de pago adicionales para los productos de su mercado, se mostrarán durante el proceso de pago.
- Para los productos de Suscripción, los paquetes entregados contienen los productos de Suscripción para tres meses y le serán enviados tras la Confirmación de su Pedido. El pago del primer plazo del precio de Suscripción vence inmediatamente después de la recepción de la Confirmación de Pedido. El paquete con los productos de la Suscripción no se enviará hasta que se haya recibido este pago. Todos los demás pagos deben efectuarse cada 30 días.
- El cargo por cada entrega de la Suscripción se facturará al método de pago utilizado para crear su Suscripción o según indique usted.
- Si no podemos cobrar la entrega de su Suscripción con el método de pago que utilizó para crear su Suscripción, actualizaremos su Suscripción con otro método de pago en su cuenta y cobraremos el método de pago por la entrega de su Suscripción si nos ha autorizado a hacerlo.

6. Derecho de desistimiento y devolución

- La clienta puede ejercer este derecho durante un periodo de catorce (14) días naturales sin tener que dar una razón específica.
- El plazo de desistimiento es de 14 días y comienza en una de las fechas siguientes:
 - a) el día que la clienta o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes;
 - b) en caso de entrega de múltiples bienes encargados por la clienta en el mismo pedido y entregados por separado, el día que éste o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes;
 - c) en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el día que la clienta o un tercero indicado por ella, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza; o,

d) en caso de contratos para la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado, el día que la clienta o un tercero indicado por ella, distinto del transportista, adquiera la posesión material del primero de esos bienes.

- Para ejercer el derecho de desistimiento, la clienta deberá notificar a SOMD su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. Esto puede hacerse por correo postal a Beyond Beauty Club GmbH, Giesshübelstrasse 62D, 8045 Zurich (Suiza), poniéndose en contacto con nosotros gratuitamente en el número de teléfono +41 43 437 33 55 o enviando un correo electrónico a concierge@simonourianmd.com. El modelo de formulario de desistimiento se puede encontrar en el Anexo 1 de las Condiciones Generales. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.
- Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho por parte de la clienta sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.
- En caso de desistimiento por parte de la clienta, SOMD le devolverá todos los pagos recibidos de ella, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de la clienta de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. SOMD procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por la clienta para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.
- No obstante, SOMD podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que se haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

La clienta deberá devolver los productos a

Farfill E-Commerce Fulfillment Partners Limited, c/o Beyond Beauty Club, Unit 2, Canberra House, Rowley Road, Coventry, CV3 4FR Reino Unido

- sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato a SOMD. Se considerará cumplido el plazo si la clienta y usuaria efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales.
- La clienta correrá con los gastos de devolución de los productos.
- La clienta solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.
- No existe derecho de desistimiento para los productos personalizados debido a su naturaleza personalizada. Una vez realizado un pedido de productos personalizados que se haya, no podrá desistir del contrato.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Si algún producto llega dañado o defectuoso, la clienta puede solicitar una devolución para recibir un reemplazo o una reparación de acuerdo con sus derechos legales. Es posible que se solicite una prueba del problema antes de proceder a la devolución o sustitución.

7. Defectos, Atención al cliente

- Puede presentar reclamaciones legales por defectos en caso de que el producto suministrado ya presentara defectos en el momento de la entrega. Consulte la Política de envíos para obtener más información.
- Si tiene alguna pregunta sobre un defecto o si desea resolver una reclamación por defectos, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a concierge@simonourianmd.com.

8. Responsabilidad

- Sin perjuicio de las excepciones establecidas a continuación, la responsabilidad de SOMD por daños causados por negligencia leve, independientemente de su fundamento jurídico, se limitará de la siguiente manera:
 - SOMD responderá hasta el importe de los daños previsibles típicos de este tipo de contrato debidos al incumplimiento de obligaciones contractuales materiales, es decir, obligaciones cuyo cumplimiento es un requisito previo para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento confía y puede confiar la otra parte.
 - SOMD no será responsable por el incumplimiento por negligencia leve de cualquier otro deber de diligencia.
- Las limitaciones de responsabilidad anteriormente mencionadas no se aplicarán (i) a ninguna responsabilidad legal obligatoria, incluyendo, pero no limitándose a la responsabilidad en virtud de la Ley de Consumidores española y la normativa española sobre Responsabilidad por Productos Defectuosos, (ii) a la responsabilidad por lesiones causadas de forma culposa a la vida, el cuerpo o la salud, (iii) por ocultación fraudulenta de un defecto, (iv) por cualquier incumplimiento del deber causado intencionadamente o por negligencia grave por parte de SOMD, sus representantes legales o agentes indirectos y (v) si SOMD ha asumido una garantía específica.
- La presente sección se aplicará en consecuencia a la responsabilidad de SOMD en caso de futilidad.
- La limitación de responsabilidad mencionada anteriormente también se aplica a la responsabilidad personal de los empleados, directores generales y auxiliares ejecutivos de SOMD.

9. Garantía del fabricante para aparatos eléctricos

- Como fabricante, garantizamos durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra que el aparato eléctrico adquirido está libre de defectos de material o procesamiento relacionados con la fabricación. Dentro de este periodo de garantía, subsanaremos gratuitamente todos los defectos de material o procesamiento relacionados con la fabricación, reparando o sustituyendo el aparato a nuestra discreción. Esta garantía del fabricante se aplica además de los derechos de garantía legales frente a su vendedor, que puede ejercer gratuitamente. El uso de los derechos de garantía no está limitado por esta garantía.
 - Esta garantía no se aplica a los defectos que puedan atribuirse al incumplimiento de las instrucciones de uso, a un uso o una manipulación inadecuados, al desgaste normal, a modificaciones no autorizadas del producto, a incidentes medioambientales o al uso de la fuerza.
 - Para hacer uso de la garantía, envíe el aparato eléctrico con el recibo de compra / factura

original a:

Reino Unido - Farfill E-Commerce Fulfillment Partners Limited, c/o Beyond Beauty Club, Unit 2, Canberra House, Rowley Road, Coventry, CV3 4FR Reino Unido

Si tiene alguna duda sobre la manipulación de sus aparatos eléctricos, no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por correo electrónico en concierge@simonourianmd.com.

10. Protección de datos

Encontrará información sobre cómo tratamos los datos personales en nuestro Aviso de privacidad.

11. Varios

- Las declaraciones documentadas en forma de texto, en particular el correo electrónico y el fax, se considerarán declaraciones escritas de una persona.
- Una vez concluido el contrato, lo guardamos, pero la consumidora ya no puede acceder a él. En la confirmación del pedido y/o Suscripción enviada por nosotros, se reproducen en un soporte duradero las CGC en su versión vigente en el momento de realizar el pedido y/o Suscripción y el contenido del contrato. Le recomendamos que las anote para futuras consultas. Además, las Condiciones Generales de Contratación en su versión vigente están disponibles en nuestra Tienda Online.
- En caso de que alguna de las disposiciones de estas CGC resulte inválida o ineficaz, ello no afectará a la validez y eficacia de las restantes partes de las CGC.
- SOMD podrá ceder a terceros las reclamaciones derivadas o relacionadas con el contrato de compraventa. En este caso, la clienta será informada previamente por escrito.
- Todas las relaciones jurídicas entre la clienta y SOMD, incluidas las presentes CGC, están sujetas al derecho español con exclusión del derecho internacional privado. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de litigios en línea (Plataforma OS), a la que se puede acceder en www.ec.europa.eu/consumers/odr. Sin embargo, SOMD no está obligada a participar en procedimientos de resolución de litigios ante un órgano de conciliación de las consumidoras y no está dispuesta a hacerlo.
- Las declaraciones realizadas sobre los productos no han sido evaluadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU. (FDA), la Comisión Europea o cualquier otra autoridad reguladora gubernamental, y los resultados comunicados, en caso de producirse, pueden no darse necesariamente en todos los individuos. Las declaraciones y los productos vendidos a través de la Tienda Online no pretenden diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna afección o enfermedad.

Anexo 1

Modelo de formulario de desistimiento

Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.

Atención: No puede desistir del contrato en el caso de artículos personalizados o con el precinto roto.

Para:

Beyond Beauty Club GmbH

Giesshuebelstrasse 62D

8002 Zúrich

Suiza

Por la presente, notifico/notificamos que desisto/desistimos de mi/nuestro contrato de venta de los siguientes bienes/de la prestación del siguiente servicio:

Pedido el / Recibido el: _____/_____

Nombre de la(s) consumidora(s) y usuaria(s): _____

Domicilio de la(s) consumidora(s) y usuaria(s): _____

Firma de la(s) consumidora(s) y usuaria(s): _____
(solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha: _____