

SIMON OURIAN M.D.

Política de envíos

2024

Contenido:

1. ENVÍO Y GASTOS DE ENVÍO.....3

2. SEGUIMIENTO DE PEDIDOS3

3. PUNTOS DE ENTREGA.....3

4. ENVÍOS A LAS ISLAS CANARIAS.....3

Política de envíos

Última actualización: febrero 2024

1. ENVÍO Y GASTOS DE ENVÍO

El socio logístico, DPD, se encarga de enviar los pedidos de las clientas.

En pedidos superiores a 120€, el envío es gratuito. Cuando el pedido es inferior a 120€, se cobra 20€.

Una vez el pedido haya sido preparado, lo recibirá entre 3 y 5 días laborables para países del Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza.

En casos excepcionales dicho plazo podría verse alterado por incidencias extraordinarias en la entrega de la mercancía.

En los envíos que se realizan fuera de la EEE o Suiza pueden darse posibles costes e impuestos aduaneros, así como impuestos exigibles. Los aranceles e impuestos serán responsabilidad exclusiva del cliente y podrán devengarse en el momento de la entrega.

2. SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Una vez se envíe el pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación que incluye el número de seguimiento y un enlace para ver el estado actual de la entrega. El centro logístico opera de lunes a viernes en horario de oficina y exigirá una firma en el momento de la entrega. Si la entrega no puede realizarse, el transportista dejará una notificación de entrega fallida. El transportista de DPD hará dos intentos más para entregar el pedido. Si la entrega no puede realizarse al tercer intento, el transportista dejará una nota para informar de cómo recoger o recibir el paquete. Puede actualizar la fecha de la entrega programada en <https://www.dpd.com>. En caso de producto dañado o perdido durante su envío, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del e-mail concierge@simonourianmd.com.

3. PUNTOS DE ENTREGA

Realizamos envíos internacionales. Para los pedidos fuera del Espacio Económico Europeo o Suiza se aplica la entrega no pagada (DDU). Esto significa que pueden aplicarse tasas de importación locales adicionales, derechos de aduana u otras tasas por condiciones especiales de envío. Los aranceles e impuestos serán responsabilidad exclusiva del cliente y podrán devengarse en el momento de la entrega. Para más información, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

4. ENVÍOS A LAS ISLAS CANARIAS

Para envíos a las Islas Canarias, rogamos a los clientes que nos faciliten su número de NIE o DNI. Este requisito es necesario debido a la normativa específica que regula los envíos a las Islas Canarias. La recopilación de esta información ayuda a garantizar una tramitación aduanera fluida y el cumplimiento de las leyes locales. Además, los envíos a esta región pueden estar sujetos a procedimientos e impuestos de importación únicos, que requieren una documentación precisa. Agradecemos su comprensión y cooperación para facilitar el proceso de envío a las Islas Canarias.